

Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг (пациентов, их родственников, иных посетителей) БУЗ ВО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний»

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг (пациентов, их родственников, иных посетителей) БУЗ ВО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний» (далее Правила) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», нормативными правовыми актами.
2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей БУЗ ВО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний» (далее Учреждение), при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, медицинских услугах и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также работников Учреждения.
3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным при посещении Учреждения потребителями медицинских услуг.
4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде Учреждения, на официальном сайте Учреждения в сети Интернет: m35-antispid.gosuslugi.ru

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

БУЗ ВО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний» оказывает медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-35-01-001948 от 07.09.2015г., выданной департаментом здравоохранения Вологодской области.

А). «платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Б). «пациент»- это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить либо получающее бесплатные (т.е. за счет средств соответствующего бюджета) или платные медицинские услуги лично и в том числе в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

В). «законный представитель» — лицо, выступающее в интересах пациента — лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

Г). «заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя);

Д). «исполнитель» — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Е). «медицинская помощь» — комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в соответствии с порядком, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и получать на основании такой документации консультации других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов (основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти);

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- посещать Учреждение в соответствии с установленным графиком его работы;
- являться на приём врача, лечебно-диагностические процедуры и диспансерные осмотры за 10 минут до начала данных мероприятий для своевременного оформления необходимых документов (договора на оказание платных медицинских услуг, информированного согласия на медицинские услуги, согласия на обработку персональных данных и т.д.);
- предупреждать по телефону или посредством иной электронной связи о невозможности явки на прием врача, лечебно-диагностические процедуры по уважительной причине;
- соблюдать установленный порядок в деятельности Учреждения, нормы поведения в общественных местах;
- подписать информированное добровольное согласие на обработку персональных данных;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Учреждения;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и строго соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Учреждения;
- бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Учреждения.

ПАЦИЕНТАМ И ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных

правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Учреждения, пациентов и посетителей, запрещается:

- проносить в Учреждение огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы;
- находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения администрации Учреждения;
- употреблять пищу в коридорах, врачебных кабинетах и других помещениях;
- курить на территории Учреждения в том числе - у центрального входа, в коридорах, кабинетах, и др. помещениях Учреждения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра в помещениях Учреждения;
- оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике, на кушетке с отсутствующими бортиками, так как это может привести к падению и тяжелой травме;
- выносить из помещений Учреждения документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, информационных стендов (за исключением информационных брошюр, листовок для пациентов);
- размещать в помещениях Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;
- производить фото, видеосъемку на территории Учреждения и аудиозаписи разговоров с сотрудниками и другими пациентами без предварительного разрешения администрации Учреждения;
- выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Учреждения в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд транспорта ко входам в Учреждение;
- запрещается доступ в помещения Учреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, лицам, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.
- бросать на пол, класть на столы, кушетки, пеленальные столики и пр. грязные подгузники, средства личной гигиены и другие использованные средства по уходу за ребенком, Эти предметы должны незамедлительно помещаться в специальную емкость, находящуюся в туалете для посетителей.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПАЦИЕНТА И ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

- лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и

дискомфорта во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам; при необходимости созывает консилиум врачей;
- рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- лечащий врач по согласованию с руководством Учреждения (врачебной комиссии) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, по причине систематического несоблюдения пациентом врачебных предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований;
- сотрудники регистратуры и врачи Учреждения имеют право отказать пациенту в плановом приеме (консультации, лечебно-диагностических процедурах и т.д.) в случае опоздания пациента более чем на 15 минут и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему пациенту на другое время;
- пациенты, опоздавшие на прием (консультацию, лечебно-диагностические процедуры и т.д.) более чем на 15 минут, получают данные медицинские услуги в другое время, по согласованию с сотрудником регистратуры Учреждения;
- телефонные переговоры пациента с лечащим врачом организуются сотрудником регистратуры Учреждения только при наличии у врача времени, свободного от приема других пациентов.

ВИДЕОФИКСАЦИЯ ДАННЫХ И МЕРЫ ПО ОХРАНЕ, ПРИНЯТЫЕ В УЧРЕЖДЕНИИ

Пациент уведомлен, что на территории Учреждения, в коридорах этажей производится видеофиксация данных, осуществляется охрана помещений и контроль соблюдения порядка посещения Учреждения силами вневедомственной охраны (частного охранного предприятия (ЧОП)).

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил Учреждения, сотрудники Учреждения вправе делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинских услуг, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в Учреждении, неисполнение законных требований работников Учреждения, причинение морального вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную действующим гражданским, административным или уголовным законодательством.